

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2025
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Lippo General Insurance Tbk (“Perseroan”)

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai ^{*)}		Dalam Proses ^{**)}		Tidak Selesai ^{***)}		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Asuransi Umum (semester 1)	2	100%	-	-	-	-	2
2.	Asuransi Umum (semester 2)	-	-	1	100%	-	-	1
TOTAL		2	100%	1	100%	-	-	3

Keterangan:

^{*)} Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan dan apabila:

- 1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
- 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
- 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Perseroan menolak keberatan Konsumen tersebut.

^{**)} Kolom Dalam Proses diisi apabila:

- 1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
- 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan sedang menangani keberatan dimaksud.

^{***)} Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.