

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2024
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Lippo General Insurance Tbk (“Perseroan”)

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai ^{*)}		Dalam Proses ^{**)}		Tidak Selesai ^{***)}		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Asuransi Umum (semester 1)	3	100%	-	-	-	-	3
2.	Asuransi Umum (semester 2)	1	100%	1	100%	-	-	2
TOTAL		4	100%	1	100%	-	-	5

Keterangan:

- ^{*)} Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan dan apabila:
- 1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
 - 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 - 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Perseroan menolak keberatan Konsumen tersebut.
- ^{**)} Kolom Dalam Proses diisi apabila:
- 1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
 - 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan sedang menangani keberatan dimaksud.
- ^{***)} Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.