

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2022
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Lippo General Insurance Tbk (“Perseroan”)

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai ^{*)}		Dalam Proses ^{**)}		Tidak Selesai ^{***)}		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Asuransi Kesehatan	1	100%	-	-	-	-	1
2.	Asuransi Umum	1	100%	-	-	-	-	1
TOTAL		2	100%	-	-	-	-	2

Keterangan:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan dan apabila:

- 1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
- 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
- 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Perseroan menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

- 1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
- 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.