

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
 PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2021
 NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Lippo General Insurance Tbk (“Perseroan”)

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai ^{*)}		Dalam Proses ^{**)}		Tidak Selesai ^{***)}		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Asuransi Kesehatan	3	100%	-	-	-	-	3
2.	Asuransi Umum	1	100%	-	-	-	-	1
TOTAL		4	100%	-	-	-	-	4

Keterangan:

^{*)} Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Perseroan menolak keberatan Konsumen tersebut.

<sup>**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan sedang menangani keberatan dimaksud.</sup>

^{***)} Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.