

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
 PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2020
 NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Lippo General Insurance Tbk (“Perseroan”)

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai ^{*)}		Dalam Proses ^{**)}		Tidak Selesai ^{***)}		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Asuransi Kesehatan	26	100%	-	-	-	-	26
TOTAL		26	100%	-	-	-	-	26

Keterangan:

^{*)} Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Perseroan menolak keberatan Konsumen tersebut.

<sup>**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

^{***)} Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.</sup>