

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
 PERIODE: Januari s.d. Desember Tahun 2019
 NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Lippo General Insurance Tbk (“Perseroan”)

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai ^{*)}		Dalam Proses ^{**)}		Tidak Selesai ^{***)}		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Asuransi Kesehatan	5	100%	-	-	-	-	5
2.	Asuransi Umum	2	100%	-	-	-	-	2
TOTAL		7	100%	-	-	-	-	7

Keterangan:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan dan apabila:

- Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
- Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
- Konsumen menyampaikan keberatan namun Perseroan menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

- Pengaduan sedang dalam proses penanganan
- Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.